

長者醫療券計劃



計劃熱線：
2838 2311

查詢醫療券餘額：
2838 0511

重點

長者醫療券計劃自二零零九年一月一日起推行，為長者提供資助，讓他們選擇最切合自己健康需要的私營基層醫療服務。

年滿 65 歲並持有有效香港身份證或入境事務處發出的《豁免登記證明書》的長者，即符合資格領取及使用醫療券支付私營基層醫療服務的費用，但若該長者是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。長者毋須預先登記，亦毋須領取或攜帶醫療券。

每名合資格長者每年可獲發的醫療券金額為 **2,000 元**。醫療券的**累積金額上限**為 **8,000 元**。可使用醫療券支付視光服務的配額為**每兩年 2,000 元**。

可以使用醫療券接受哪些醫療服務？

下列私營醫護專業人員若已經登記參與長者醫療券計劃，你便可以使用醫療券支付他們所提供的基層醫療服務的費用：

- | | | | |
|------------------------------|--|--------------------|--|
| ▪ 註冊西醫 | | ▪ 註冊物理治療師 | |
| ▪ 註冊中醫 | | ▪ 註冊職業治療師 | |
| ▪ 註冊牙醫 | | ▪ 註冊放射技師 | |
| ▪ 註冊脊醫 | | ▪ 註冊醫務化驗師 | |
| ▪ 註冊護士、登記護士 | | ▪ 註冊名冊第 I 部分註冊的視光師 | |
| 註冊於政府認可醫療專業註冊計劃認可的相關醫療專業團體的： | | | |
| ▪ 聽力學家 | | ▪ 臨床心理學家 | |
| ▪ 營養師 | | ▪ 言語治療師 | |

除治療外，我還可以使用醫療券支付哪些服務費用？

除了治療服務，醫療券還可以用於其他私營基層醫療服務，包括復康及疾病預防的醫護服務，如適當的健康評估及牙科檢查。使用醫療券時，須注意以下事項：

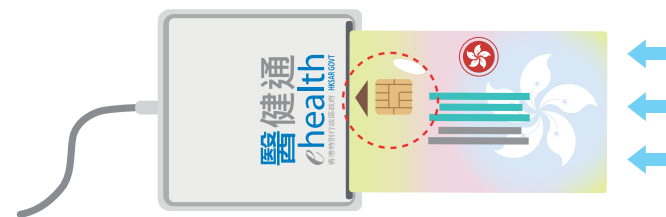
- 醫療券**不可以**兌換現金，亦**不可以**純粹用來購買物品，如藥物、眼鏡、海味、個人護理用品、食品或醫療用品等；亦**不可以**用於僱用員工。
- 除特別註明外，醫療券**不可以**用於已獲得政府資助的公營醫療服務（包括由醫院管理局向私營醫療界別購買的服務，例如普通科門診公私營協作計劃）。
- 醫療券**不可以**用於住院服務、預先繳費的醫療服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務。
- 長者必需**親身**接受參與計劃的醫療服務提供者所提供的醫療服務後，才可使用醫療券支付有關醫療服務費用。
- 使用醫療券的金額**不得**超過該次所獲醫療服務的收費。

如何領取及使用醫療券？

醫療券毋須事先領取。合資格長者可按照下列簡單步驟使用醫療券：

- ① 向參與計劃的醫療服務提供者（其診所或服務處貼有計劃標誌）出示有效的香港身份證或豁免登記證明書，並示意要使用醫療券。請注意，若你未能出示有效身份證明文件，你將不能使用醫療券。

你可將香港身份證插入智能身份證閱讀器，讓系統讀取你的個人資料以使用醫療券。



- ② 你若是首次使用醫療券，醫療服務提供者會為你開設個人的**醫療券戶口**。根據你合資格使用醫療券的年份，相應的醫療券金額會存入你的戶口內。醫療服務提供者不應就為你開設戶口而收費。

- ③ 在親身接受醫療服務後，你須了解並同意使用的醫療券金額，醫療服務提供者便會為你申報使用醫療券，並給你一份載有更新的醫療券餘額的「醫療券使用記錄」。

如何識別參與計劃的醫療服務提供者？

參與計劃的醫療服務提供者會在診所或服務處貼上**本計劃的標誌**，方便識別。你亦可登入計劃網頁 www.hcv.gov.hk 取得參與計劃的醫療服務提供者名單。長者家人或照顧者亦可提供協助。



怎樣查閱醫療券餘額？

如你已開設醫療券戶口，你或你授權的親友可登入計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電醫療券結存查詢熱線 **2838 0511**，輸入你的身份證號碼及出生日期，便可查閱你的醫療券餘額、可用於視光服務的醫療券金額、將於來年一月一日發放至你戶口的醫療券金額，以及預計會因超過累積上限而被取消的醫療券金額（醫療券的累積金額上限為8,000元）等。

你或你授權的親友亦可利用安裝在流動電話的「**醫健通eHealth**」手機程式查詢長者醫療券餘額及過去兩年的醫療券交易記錄。

請參閱上次醫療服務後，醫療服務提供者給你的「醫療券使用記錄」。



每次接受醫療服務時，使用的醫療券金額有上限嗎？

由二零一九年起，每名合資格長者可用於**視光服務**的醫療券金額上限為每兩年2,000元（下稱「配額」）。上述安排是為了讓長者靈活使用視光服務的時，亦可以保留相當醫療券餘額以用於其他基層醫療服務。然而，可使用多少醫療券支付視光服務，需視乎長者當時的醫療券餘額、剩餘的配額，及長者的意願。

除上述以外，每次接受醫療服務後使用的醫療券金額不設上限，但**不得**超過該次所獲醫療服務的費用。

戶口儲存了尚未使用的醫療券金額，累積金額有上限嗎？累積醫療券金額有沒有時間限制？

在每年一月一日，你於當年度可獲發的醫療券金額會自動存入你的醫療券戶口。往年尚未使用的醫療券金額亦會自動轉撥到戶口內，累積時間沒有限制，但所累積的總金額不得超過**8,000元**的累積上限。換言之，當年獲發的醫療券金額加上往年尚未使用的醫療券金額**不得**超過**8,000元**的累積上限。

由於任何超過累積上限的醫療券金額會被取消，我們鼓勵你好好規劃並善用醫療券，以把醫療券用於最切合你健康需要的私營基層醫療服務。

更多資料

如要得到更多有關長者醫療券計劃的資料，請瀏覽計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電 **2838 2311**。

