

香港特別行政區政府 長者醫療券 香港大學深圳醫院計劃

醫療券

Health Care Voucher

香港特別行政區政府
The Government of
the Hong Kong Special Administrative Region

計劃熱線

☎ (852) 2838 2311

查詢醫療券餘額

☎ (852) 2838 0511

簡介

香港特別行政區政府推出長者醫療券計劃，資助年滿 65 歲並持有有效香港身份證或香港特別行政區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》的香港長者使用私營基層醫療服務。每名**合資格長者**每年可獲發的醫療券金額為**港幣 2,000 元**，每年未用完的醫療券金額可累積至其後年份使用，**累積上限為港幣 8,000 元**。

香港大學深圳醫院是由深圳市政府全額投資、並由香港大學管理的大型綜合性公立醫院。醫院於二零一二年七月一日起營運，為市民提供醫療服務並開展研究及教學。

香港長者要符合甚麼資格，才可參加長者醫療券計劃？

凡年滿 65 歲並持有有效香港身份證或香港特別行政區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》的香港長者。但若該長者是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。

如何於香港大學深圳醫院領取及使用醫療券？

醫療券透過電子平台發放和使用，合資格長者毋須預先登記、領取或攜帶醫療券。

長者親身到香港大學深圳醫院的門診醫技樓一樓收費處、負一樓急診科收費處、體檢中心收費處或香港大學深圳醫院屬下指定的健康服務中心收費處，出示有效香港身份證或香港特別行政區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》，並示意要使用醫療券支付當天在指定科室 / 健康服務中心* 接受的醫療護理服務的費用。

醫院會為長者申報使用醫療券，有關戶口內的醫療券使用記錄亦會即時更新。在完成申報後，醫院會給長者一份印有其醫療券戶口餘額的記錄，以供保存。

* 現時在香港大學深圳醫院哪些科室 / 指定的健康服務中心可以使用醫療券？

醫療券適用於下列香港大學深圳醫院的診療中心 / 醫技科室，以及香港大學深圳醫院屬下指定的健康服務中心的門診醫療護理服務，包括預防性護理服務，以及治療性和康復性服務：

- 診療中心－家庭醫學全科門診
- 診療中心－體檢中心
- 診療中心－急診科
- 診療中心－骨科
- 診療中心－眼科
- 診療中心－牙科
- 診療中心－中醫科
- 診療中心－內科
- 診療中心－婦科
- 診療中心－外科
- 診療中心－康復科門診
- 醫技科室－物理治療科
- 醫技科室－醫學影像科
- 醫技科室－臨床微生物及感染控制科
- 醫技科室－病理科
- 華為荔枝苑社區健康服務中心

請注意

- ✗ 醫療券並不適用於住院服務、需預先繳費的醫療護理服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務
- ✗ 醫療券不可以兌換現金
- ✗ 醫療券不可以純粹用來購買物品，如藥物、眼鏡、海味、個人護理用品、食品或醫療用品等
- ✗ 醫療券不可以用於僱用員工



使用醫療券支付香港大學深圳醫院提供的醫療護理服務的費用是以港幣或人民幣計算？

由於醫療券是以港幣為單位，而香港大學深圳醫院的醫療護理服務費用則以人民幣結算，因此長者醫療券香港大學深圳醫院計劃會根據每月更新的換算率計算需扣除的醫療券金額，詳情如下：

醫療券換算率會由香港特區政府每月調整一次，並標示於香港大學深圳醫院的門診醫技樓一樓收費處、負一樓急診科收費處、體檢中心收費處、香港大學深圳醫院屬下指定的健康服務中心收費處，供長者參考。

每月的醫療券的換算率，以香港銀行公會在上一個月的最後第八個工作天起至最後第四個工作天的五天內的人民幣轉換港元的平均匯率計算。方法是計算該五天人民幣兌港元的買入價及賣出價的平均價，並以四捨五入方式取至小數點後三個位（如1:1.227）。

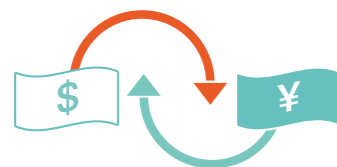


例子一：假設診症當日的人民幣與醫療券的換算率為 1:1.127，而醫療護理服務收費是人民幣 ¥200，若長者選擇以醫療券支付全數費用，其醫療券戶口會被扣除的醫療券金額為港幣 225 元。

（即人民幣 ¥200 × 1.127 = 港幣 225.4 元，以四捨五入方式計算後最接近整數為港幣 225 元）

例子二：假設診症當日的人民幣與港幣的換算率為 1:1.255，而服務收費是人民幣 ¥500，若長者選擇以醫療券支付的費用為人民幣 ¥300，以現金人民幣 ¥200 支付餘額，則其醫療券戶口會被扣除的醫療券金額為港幣 377 元。

（即人民幣 ¥300 × 1.255 = 港幣 376.5 元，以四捨五入方式計算後最接近整數為港幣 377 元）



使用醫療券小貼士



• **求診前：**如你已開設醫療券戶口，可先查詢醫療券戶口餘額（詳情請參閱以下有關查閱醫療券戶口餘額的資訊），並向醫院 / 指定的健康服務中心查詢服務收費詳情。請注意，使用醫療券與否不應影響服務收費。

• **付款前：**了解並同意收費項目。

- **使用醫療券前：**了解並同意使用的醫療券金額。
- **使用醫療券後：**查看醫院 / 指定的健康服務中心發給你的「醫療券使用記錄」，當中載有你同意在該次使用的醫療券金額，以及扣除該次使用的醫療券後的戶口餘額。如有任何疑問，應立即向醫院 / 指定的健康服務中心查詢。
- 如有需要，你可向親友或照顧者尋求協助，例如請他們幫忙查詢醫療券餘額及陪同求診。

如何查閱醫療券戶口餘額？

如你已開設醫療券戶口，你或你授權的親友可登入計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電醫療券結存查詢熱線（電話號碼：**(852) 2838 0511**），輸入你的香港身份證號碼及出生日期，便可查閱你的醫療券戶口餘額、將於來年一月一日發放至你戶口的醫療券金額，以及預計會因超過累積上限而被取消的醫療券金額（醫療券的累積金額上限為港幣 8,000 元）等。你或你授權的親友亦可利用安裝在流動電話的「**醫健通 eHealth**」手機程式查詢長者醫療券餘額及過去兩年的醫療券交易記錄。請參閱上次醫療服務後，醫院 / 指定的健康服務中心給你的「醫療券使用記錄」。



我在一九五八年十二月一日出生，是否要待二零二三年十二月一日滿 65 歲才合資格使用醫療券？

長者自年滿 65 歲的年度起便可獲發並使用醫療券。例如在二零二三年十二月年滿 65 歲的長者可在二零二三年一月一日起獲發並使用醫療券。

每次在香港大學深圳醫院接受醫療服務時，使用的醫療券金額有上限嗎？

每次使用的醫療券金額不設上限，但**不得**超過該次在香港大學深圳醫院所獲醫療服務的費用。

戶口儲存了尚未使用的醫療券金額，累積金額有上限嗎？累積醫療券金額有沒有時間限制？

在每年一月一日，你於當年度可獲發的醫療券金額會自動存入你的醫療券戶口。往年尚未使用的醫療券金額亦會自動轉撥到戶口內，累積時間沒有限制，但所累積的總金額不得超過**港幣 8,000 元**的累積上限。換言之，當年獲發的醫療券金額加上往年尚未使用的醫療券金額不得超過**港幣 8,000 元**的**累積上限**。

由於任何超過累積上限的醫療券金額即會被取消，我們鼓勵你好好規劃並善用醫療券，以把醫療券用於最切合你健康需要的私營基層醫療服務。

更多資料：

如要進一步了解長者醫療券香港大學深圳醫院計劃或其他關於長者醫療券的資料，可瀏覽計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電計劃熱線（電話號碼：**(852) 2838 2311**）。

香港大學深圳醫院

地址：**廣東深圳市福田區海園一路 1 號（白石路與僑城東路交匯）**

郵遞區號：**518053**

普通預約專線：**(86) 0755-86913333**

網站：www.hku-szh.org

