

香港特别行政区政府 长者医疗券 香港大学深圳医院计划

醫療券

Health Care Voucher

香港特别行政区政府
The Government of
the Hong Kong Special Administrative Region

计划热线

☎ (852) 2838 2311

查询医疗券余额

☎ (852) 2838 0511

简介

香港特别行政区政府推出长者医疗券计划，资助年满65岁并持有有效香港身份证或香港特别行政区政府入境事务处发出的《豁免登记证明书》的香港长者使用私营基层医疗服务。每名**合资格长者**每年可获发的医疗券金额为**港币2,000元**，每年未用完的医疗券金额可累积至其后年份使用，**累积上限为港币8,000元**。

香港大学深圳医院是由深圳市政府全额投资、并由香港大学管理的大型综合性公立医院。医院于二零一二年七月一日起营运，为市民提供医疗服务并开展研究及教学。

香港长者要符合什么资格，才可参加长者医疗券计划？

凡年满 65 岁并持有有效香港身份证或香港特别行政区政府入境事务处发出的《豁免登记证明书》的香港长者。但若该长者是凭借其已获入境或逗留准许而获签发香港身份证，而该准许已经逾期或不再有效则除外。

如何于香港大学深圳医院领取及使用医疗券？

医疗券透过电子平台发放和使用，合资格长者毋须预先登记、领取或携带医疗券。

长者亲身到香港大学深圳医院的门诊医技楼一楼收费处、负一楼急诊科收费处、体检中心收费处或香港大学深圳医院属下指定的健康服务中心收费处，出示有效香港身份证或香港特别行政区政府入境事务处发出的《豁免登记证明书》，并示意要使用医疗券支付当天在指定科室 / 健康服务中心*接受的医疗护理服务的费用。

医院会为长者申报使用医疗券，有关户口内的医疗券使用记录亦会即时更新。在完成申报后，医院会给长者一份印有其医疗券户口余额的记录，以供保存。

* 现时在香港大学深圳医院哪些科室 / 指定的健康服务中心可以使用医疗券？

医疗券适用于下列香港大学深圳医院的诊疗中心 / 医技科室，以及香港大学深圳医院属下指定的健康服务中心的门诊医疗护理服务，包括预防性护理服务，以及治疗性和康复性服务：

- 诊疗中心－家庭医学全科门诊
- 诊疗中心－体检中心
- 诊疗中心－急诊科
- 诊疗中心－骨科
- 诊疗中心－眼科
- 诊疗中心－牙科
- 诊疗中心－中医科
- 诊疗中心－内科
- 诊疗中心－妇科
- 诊疗中心－外科
- 诊疗中心－康复科门诊
- 医技科室－物理治疗科
- 医技科室－医学影像科
- 医技科室－临床微生物及感染控制科
- 医技科室－病理科
- 华为荔枝苑社区健康服务中心

请注意

- ✗ 医疗券并不适用于住院服务、需预先缴费的医疗护理服务及日间手术程序，例如白内障手术或内窥镜检查服务
- ✗ 医疗券不可以兑换现金
- ✗ 医疗券不可以纯粹用来购买物品，如药物、眼镜、海味、个人护理用品、食品或医疗用品等
- ✗ 医疗券不可以用于雇用员工

醫療券

Health Care Voucher

香港特别行政区政府
The Government of
the Hong Kong Special Administrative Region

使用医疗券支付香港大学深圳医院提供的医疗护理服务的费用是以港币或人民币计算？

由于医疗券是以港币为单位，而香港大学深圳医院的医疗护理服务费用则以人民币结算，因此长者医疗券香港大学深圳医院计划会根据每月更新的换算率计算需扣除的医疗券金额，详情如下：

医疗券换算率会由香港特区政府每月调整一次，并标示于香港大学深圳医院的门诊医技楼一楼收费处、负一楼急诊科收费处、体检中心收费处、香港大学深圳医院属下指定的健康服务中心收费处，供长者参考。



每月的医疗券的换算率，以香港银行公会在上一个月的最后第八个工作天起至最后第四个工作天的五天内的人民币转换港元的平均汇率计算。方法是计算该五天人民币兑港元的买入价及卖出价的平均价，并以四舍五入方式取至小数点后三个位(如1:1.227)。

例子一：假设诊症当日的人民币与医疗券的换算率为 1:1.127，而医疗护理服务收费是人民币 ¥200，若长者选择以医疗券支付全数费用，其医疗券户口会被扣除的医疗券金额为港币 225 元。

(即人民币 ¥200 × 1.127 = 港币 225.4 元，以四舍五入方式计算后最接近整数为港币 225 元)

例子二：假设诊症当日的人民币与港币的换算率为 1:1.255，而服务收费是人民币 ¥500，若长者选择以医疗券支付的费用为人民币 ¥300，以现金人民币 ¥200 支付余额，则其医疗券户口会被扣除的医疗券金额为港币 377 元。

(即人民币 ¥300 × 1.255 = 港币 376.5 元，以四舍五入方式计算后最接近整数为港币 377 元)

使用医疗券小贴士



- **求诊前：**如你已开设医疗券户口，可先查询医疗券户口余额（详情请参阅以下有关查阅医疗券户口余额的资讯），并向医院 / 指定的健康服务中心查询服务收费详情。请注意，使用医疗券与否不应影响服务收费。
- **付款前：**了解并同意收费项目。

- **使用医疗券前：**了解并同意使用的医疗券金额。
- **使用医疗券后：**查看医院 / 指定的健康服务中心发给你的「医疗券使用记录」，当中载有你同意在该次使用的医疗券金额，以及扣除该次使用的医疗券后的户口余额。如有任何疑问，应立即向医院 / 指定的健康服务中心查询。
- 如有需要，你可向亲友或照顾者寻求协助，例如请他们帮忙查询医疗券余额及陪同求诊。

如何查阅医疗券户口余额？

如你已开设医疗券户口，你或你授权的亲友可登入计划网页 www.hcv.gov.hk 或致电医疗券结存查询热线（电话号码：**(852) 2838 0511**），输入你的香港身份证号码及出生日期，便可查阅你的医疗券户口余额、将于来年一月一日发放至你户口的医疗券金额，以及预计会因超过累积上限而被取消的医疗券金额（医疗券的累积金额上限为港币 8,000 元）等。你或你授权的亲友亦可利用安装在流动电话的「**医健通 eHealth**」手机程式查询长者医疗券余额及过去两年的医疗券交易记录。请参阅上次医疗服务后，医院 / 指定的健康服务中心给你的「医疗券使用记录」。



我在一九五八年十二月一日出生，是否要待二零二三年十二月一日满65岁才合资格使用医疗券？

长者自年满 65 岁的年度起便可获发并使用医疗券。例如在二零二三年十二月年满 65 岁的长者可在二零二三年一月一日起获发并使用医疗券。

每次在香港大学深圳医院接受医疗服务时，使用的医疗券金额有上限吗？

每次使用的医疗券金额不设上限，但**不得超过**该次在香港大学深圳医院所获医疗服务的费用。

户口储存了尚未使用的医疗券金额，累积金额有上限吗？累积医疗券金额有没有时间限制？

在每年一月一日，你于当年度可获发的医疗券金额会自动存入你的医疗券户口。往年尚未使用的医疗券金额亦会自动转拨到户口内，累积时间没有限制，但所累积的总金额不得超过**港币8,000元**的累积上限。换言之，当年获发的医疗券金额加上往年尚未使用的医疗券金额不得超过**港币8,000元**的**累积上限**。

由于任何超过累积上限的医疗券金额即会被取消，我们鼓励你好好规划并善用医疗券，以把医疗券用于最切合你健康需要的私营基层医疗服务。

更多资料：

如要进一步了解长者医疗券香港大学深圳医院计划或其他关于长者医疗券的资料，可浏览计划网页 www.hcv.gov.hk 或致电计划热线（电话号码：**(852) 2838 2311**）。

香港大学深圳医院

地址：**广东深圳市福田区海园一路 1 号（白石路与侨城东路交汇）**
邮递区号：**518053**
普通预约专线：**(86) 0755-86913333**
网站：www.hku-szh.org

